

Golf Greenfee

CALE ACCESS LÖSUNGEN



Cale bietet eine sichere Lösung zur Erhebung der Greenfee-Gebühren.

Mit dem Ticketautomaten Cale MPC 104 können die Gebühren auch außerhalb der Bürozeiten zuverlässig bezahlt und sicher verwahrt werden.

Die Bezahlung erfolgt wahlweise mit Münzen oder bargeldlos mit Kartensystem.



„ALL-IN-ONE“ MIT AUTOMATISCHEM GREENFEE-TERMINAL VON CALE ACCESS

Eine neue Lösung von Cale Access für Golfplätze, die Probleme mit Spielern haben, die ihre Greenfee-Gebühr nicht entrichten oder für Plätze, bei denen ein großes Einbruchrisiko besteht.

Wenn Spieler vor oder nach den Öffnungszeiten zum Golfclub kommen, zahlen sie die Greenfee-Gebühr am Terminal. Er akzeptiert alle Kreditkarten und hat drei verschiedene Gebührentasten, so dass das jeweils korrekte Greenfee gewählt werden kann – normal, Senior oder Junior. Dank der großen Flexibilität der Systeme von Cale Access gibt es keine Probleme mit verschiedenen Greenfees für verschiedene Tageszeiten – z.B. mit einem niedrigeren Greenfee für Spieler, die im Herbst, wenn es früher dunkel wird, erst am Nachmittag zum Spielen kommen.

„Am Anfang bestand unsere Absicht darin, Spielern außerhalb der normalen Öffnungszeiten eine Bezahlung am Terminal zu ermöglichen. Statt dessen erhielten wir die Gelegenheit, unseren Service zu verbessern, da man jetzt den ganzen Tag über am Terminal bezahlen kann“ sagt Ulf Hagman, Direktor des Golfclubs Sollentuna.

„Anstatt Greenfee-Zahlungen entgegenzunehmen, kann sich unser Rezeptionspersonal nun stärker darauf konzentrieren, unseren Mitgliedern einen besseren Service etwa bei Buchungen oder der Beantwortung von Fragen zu gewährleisten. Und Greenfee-Spieler können nach ihrer Ankunft direkt am Terminal bezahlen, ohne Wartezeiten an der Rezeption, was sowohl unsere Gäste als auch das Personal zu schätzen wissen“, fügt Ulf Hagman hinzu.



Zufriedener Greenfee-Zahler im Golfclub Sollentuna, Stockholm

Ulf Hagman schätzt, dass etwa 10 % aller ausgegebenen Greenfee-Karten am Terminal gekauft wurden. Angesichts der Tatsache, dass täglich ca. 10 Greenfees außerhalb der normalen Öffnungszeiten verkauft werden, machte sich das Terminal vom ersten Tag an für den Club bezahlt. Zudem ist die Investition in das Terminal im Vergleich zu anderer Ausrüstung im Club gering und amortisiert sich daher schnell.

Cale Access betreut auch die Kreditkartentransaktionen und entlastet damit den Club. Die Transaktionen werden via GSM an einen Server bei Cale Access und danach an die Kreditkartengesellschaften weitergeleitet, die sich um die Rechnungslegung gegenüber dem Kunden kümmern. Dies bedeutet, dass sich der Verwaltungsaufwand für den Club nicht erhöht hat, sondern stattdessen gesunken ist. Gleichzeitig stieg das Serviceniveau. Somit handelt es sich hier wirklich um eine All-in-One Lösung.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Cale Access, www.caleaccess.com

Eventuelle Änderungen aufgrund der kontinuierlichen Produktentwicklung vorbehalten.



CALE DEUTSCHLAND GMBH.
POSTFACH 53
31573 NIENBURG / WESER
PHONE: +49 5021 911 330
FAX: +49 5021 654 18
INFO@CALEDEUTSCHLAND.DE
WWW.CALEDEUTSCHLAND.DE



STADTRAUM GMBH
ROTHERSTRASSE 22, 10245 BERLIN
TEL.: 030/556 75-0
FAX: 030/556 75-166
INFO@STADTRAUM.COM
WWW.STADTRAUM.COM